

DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE
LJUDEVITE PL. JANKOVIĆ
Samostanski prilaz 4
DARUVAR

KLASA: 400-02/15-01/01
UR.BROJ: 2111/39-01/02-15-1
Daruvar, 30.11.2015.g.

PLAN I PROGRAM RADA I FINANCIJSKI PLAN ZA 2016. GODINU

OPĆI PLAN RADA ZA 2016. GODINU

Tijekom naredne 2016. godine nastojat ćemo održavati maksimalno popunjene kapacitete smještaja, koliko nam to budu dozvoljavale mogućnosti. U 2015. godini uređen je drugi kat našeg Doma te je proširen kapacitet za desetak novih mjesta. Kako ne očekujemo da ćemo odmah popuniti sva slobodna mjesta, planirana je prosječna popunjenost kroz cijelu godinu, najmanje 90%. Planira se da će Dom biti popunjen dnevno s prosječno 45 korisnika. Prednost kod prijema u Dom i dalje će imati korisnici koje upućuju Centri za socijalnu skrb (dok ne izgubimo licencu), na što nas obvezuje Ugovor s Ministarstvom socijalne politike i mladih, a poslije toga korisnici koji su upisani na listu čekanja. U tom smislu, smatramo, da će nas Grad Daruvar, sredstvima iz proračuna i dalje podržavati kao što je to činio i do sada jer još uvijek nemamo dovoljan kapacitet koji bi nam pružao mogućnost da svoju humanu djelatnost obavljamo bez ičije pomoći sa strane.

Našim novim i starim korisnicima, u okviru registrirane djelatnosti, pružat ćemo cjelodnevni smještaj s prehranom, produženi boravak, zdravstvenu skrb, potrebnu njegu te radno-okupacijske aktivnosti u provođenju njihovog slobodnog vremena.

U ustrojbenoj jedinici Dnevni boravak i pomoć u kući nastavit ćemo i dalje s programom pružanja usluga Pomoći u kući i organiziranja dnevnih aktivnosti za starije osobe u zajednici ako se za to izborimo prijavom na novi natječaj za koji očekujemo da će se uskoro otvoriti. Novina u našem poslovanju je novi projekt „Zajedno do posla“ kojeg Dom sprovodi u suradnji s Ministarstvom socijalne politike i mladih i Ministarstvom rada odnosno HZZ. Partneri u tom projektu su nam Pučko otvoreno učilište, Lokalna akcijska grupa Bilogora-Papuk i Udruga osoba s invaliditetom iz Daruvara. Projekt "Zajedno do posla" financijski je težak 840.720,00 kuna, a na njemu je zaposleno 8 novih radnika koji će na terenu pružati pomoć starijim i nemoćnim osobama, tvz. ovisnim članovima obitelji dok će njihova djeca ili drugi uključeni u projekt dobiti mogućnost doobrazovanja, kako bi stekli dodatne kompetencije za novo zapošljavanje ili zadržavanje postojećeg posla ili čak pronalaženje bolje plaćenih poslova. Projekt se provodi u prostorijama Dnevnog boravka, na adresi Zajčeva br. 3., a provodit će se do 22. 11. 2016. godine.

Klasična pomoć u kući za starije osobe, koju smo i do sada provodili, provodit će se i nadalje, ali u onom opsegu koji budu dozvoljavala financijska sredstva. Gradski proračun je već duže vrijeme u

poteškoćama, što smo u 2015. godine osjetili kroz neredovito financiranje osnovne djelatnosti smještaja, a na Županiju se isto ne možemo osloniti, jer ne preuzima u potpunosti dogovorene obveze. Jedini siguran izvor za djelatnost Pomoći u kući bit će nam sredstva ostvarena po fakturi Ministarstva socijalne politike i mladih, međutim, zbog nisko postavljenih limita za pomoć koje propisuje Ministarstvo socijalne politike i mladih, ta sredstva su na godišnjoj razini vrlo oskudna. Naravno, jedan dio sredstava pokušat ćemo zaraditi i na slobodnom tržištu, međutim tu nam je ograničavajući faktor rad na crno i financijska neimaština korisnika.

U našim ustrojbenim jedinicama Smještaja i Dnevnom boravku i Pomoći u kući kao i do sada, sve naše aktivnosti provodit ćemo stručno, profesionalno, etički i sa srcem, posvećeni našim korisnicima kako bi se oni osjećali kao kod svoje kuće, opušteno i u okruženju ljudi koji ih poštuju i vole.

U okviru stručne izobrazbe zaposlenih, nastojat ćemo omogućiti potrebnu edukaciju našim zaposlenicima – stručna medicinska predavanja za održavanje licence medicinskim sestrama, prisustvovanje edukacijskim radionicama kao i informatičke i druge edukacije za ostalo osoblje, kako bi što stručnije i kvalitetnije obavljali svoje dužnosti.

Poseban izazov u narednoj godini biti će rad na uvođenju standarda kvalitete u našu Ustanovu. Stručni tim je oformljen, prošao je potrebnu edukaciju i izrađena je samoprocjena standarda kvalitete. Na tom području predstoji jako puno rada, bit će jako naporno jer radimo s malim brojem izvršitelja jer nam financijska situacija ne dozvoljava uzimanje potrebnog broja zaposlenika. Pravi izazov bit će smanjivanje broja ležajeva u stacionarima. Naime, Zakonodavac pri uvođenju minimalnih standarda kvalitete zahtjeva maksimalno tri kreveta u jednoj sobi, dok mi sada u stacionarima imamo 5-6 kreveta.

Projekt pregradnje, odnosno adaptacije postojećeg prostora potreban za minimalni standard je izrađen i težak je oko 140.000 kuna. Upravo zbog toga, kao što je prethodno istaknuto, prijeti nam oduzimanje licence, što u krajnjem slučaju znači nemogućnost pružanja usluga smještaja u mreži Ministarstva socijalne politike i mladih. Drugim riječima, više nećemo imati mogućnosti smještaja korisnika koji dolaze u Dom po rješenju Centara za socijalnu skrb. S tim problemom upoznato je i čelništvo grada.

Od dopunskih djelatnosti u zadnjih pet godina razvijali smo:

- djelatnost iznajmljivanja medicinskih kreveta, invalidskih kolica i dr. med. opreme,
- usluge pranja i peglanja rublja za starije i nemoćne i
- pripremu i isporuku toplih obroka za starije i nemoćne osobe van Ustanove.

U 2016. godini namjeravamo i nadalje razvijati ove usluge koje nam pomažu kako bi iz ovoga dopunskog programa popravili našu financijsku situaciju.

Prema dugoročnom planu, namjeravamo raditi na širenju izvaninstitucionalne djelatnosti. Razmišljamo oko organiziranja zajednice stanovanja, kako bi što većem broju starijih osoba, koji ne mogu platiti smještaj u Domu, ili još ne žele u Dom, približili naše usluge. Nadalje, pokušavati ćemo promicati principe volonterstva, pozivati i educirati naše sugrađane da se u što većem broju uključe u volontere, te da dolaze u naš Dom i da se druže s našim korisnicima i međusobno. Isto tako, ukoliko bude mogućnosti, primat ćemo i nove zaposlenike na području stručnog osposobljavanja. Planiramo i nadalje organizirati stručnu praksu za učenike srednjih škola, kao i polaznika pučkih učilišta.

U 2015. godini popunjenost naših kapaciteta bila je maksimalna, skoro 100%. U novouređenom prostoru na drugom katu dobit ćemo pet novih soba, odnosno devet dodatnih ležajeva za smještaj novih korisnika. Novouređene prostorije bit će u pogledu standarda na puno višem nivou nego one u prizemlju i prvom katu. Svaka soba ima ugrađen klima uređaj (grijanje, hlađenje), zajednički ili vlastiti sanitarni čvor, slobodan pristup internetu, TV prijemnik, tipkalo za SOS pozive, a za teže bolesne osobe nabavit će se električni kreveti, i po potrebi i antidekubitalni madraci, kako je to propisano minimalnim standardima kvalitete pri pružanju socijalnih usluga smještaja. Kako od Grada u ovoj i narednoj godini ne možemo računati na neku ozbiljniju pomoć pri nabavi potrebne opreme, opremanje novog prostora protegnuti će se tijekom cijele 2016. godine. Zbog toga nismo ni planirali optimalnu popunjenost kapaciteta u narednoj godini.

Već duže vrijeme imamo kronični nedostatak prostora potrebnog za kvalitetan rad. Nedostaje nam veći prostor za dnevni boravak, radimo bez dostatnih skladišnih prostora za sanitetski i sanitarni materijal, a nemamo ni adekvatne prostorije za garderobu zaposlenika, arhivsku građu i biblioteku. Nedostaje i veća polivalentna dvorana za razne namjene – priredbe i programe koji se u Domu redovito održavaju s našim gostima. Za sada, sva planirana aktivnost odvija se tako da višenamjenski koristimo prostor blagovaonice.

U 2015. godini započeli smo pregovore sa sestrama milosrdnicama iz Samostana Sv. Vinka Paulskog oko preuzimanja ostalog prostora samostana. Rješenjem tog problema, Dom bi proširio svoj smještajni kapacitet za još oko 20 ležajeva što bi bilo dostatno da Dom u budućnosti posluje samostalno, bez pomoći iz gradskog proračuna. Mi smo potakli ovu inicijativu, sestre milosrdnice su zainteresirane, a ostalo je na Gradu da pokuša iznaći najpovoljnija rješenja ako smatra da je to dobro za razvoj naše Ustanove i naše sugrađane.

Zbog konstantnog povećanja broja starijih osoba u ukupnoj populaciji stanovništva, u zadnjih nekoliko godina sve je veća potražnja za smještajem. Popis stanovništva iz 2011. godine zabilježio je čak 17,7% starijih osoba iznad 65 godina. Ova brojka povećavat će se iz godine u godinu zato što je prosječna starost hrvatskog stanovništva 43 godine te s tog aspekta očekujemo da neće u budućnosti biti problema oko popunjavanja slobodnih kreveta.

U nastavku donosimo prijedlog plana i programa rada za 2016. godinu po odjelima: plan zdravstvene zaštite i njege, plan socijalnog rada i radne terapije, pomoći u kući te ostalih službi i aktivnosti u Domu.

PLAN I PROGRAM ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DOMU

Zdravstvena zaštita u Domu provodit će se kao i do sada za sve korisnike jednako - neovisno gdje je tko smješten, da li u stambenom dijelu ili na odjelu pojačane njege – stacionaru. Provodit će je tim naših medicinskih sestara i njegovateljica, uz suradnju i pomoć liječnika i ostalog medicinskog osoblja iz DZ Daruvar, ordinacija privatne prakse i HMP, kao i liječnika specijalista u bolnicama.

Osnovnu zdravstvenu zaštitu našim korisnicima pružat će i nadalje izabrani liječnici opće prakse iz Doma zdravlja Daruvar i ugovorni zdravstveni radnici HZZO-a. Korisnici iz stambenog i stacionarnog dijela prevožit će se kod liječnika na preglede i liječenja. Korisnicima u stacionaru ili teže bolesnim korisnicima, koji su više-manje nepokretni, liječnici će se dovoziti u kućnu posjetu, u sobe korisnika. Osim pregleda, sadržaj zdravstvene brige o korisnicima obuhvaća i ostale zdravstvene usluge poput pribavljanja lijekova ili uputnica za specijalističke preglede, vađenja krvi za laboratorijske nalaze, previjanje, davanje injekcija (cijepljenje protiv gripe) ili infuzije, podjela peroralne terapije, neki manji zahvati (npr. kateterizacija) i dr. usluge. Fizikalnu terapiju obavljat će fizioterapeuti koji dolaze u Dom po dogovoru ili prema odobrenju HZZO-a ispostave Daruvar.

Usluge sanitetskog prijevoza za naše korisnike obavljati će Sanitetska služba Doma zdravlja Bjelovar - ispostava Daruvar, na indikaciju izabranog liječnika ili liječnika iz HMP. Prijevoz korisnika koji su polupokretni ili pokretni, ali bolesni obavljamo vlastitim patronažnim vozilom. Za istaknuti je da je naše patronažno vozilo, koje smo, uzgred rečeno, dobili kao donaciju Doma zdravlja Bjelovar, nakon što je na njemu konstatiran 100% otpis, popravljeno i ove godine puni 20 godina te nije više pouzdano te će ga uskoro trebati zamijeniti novijim.

PROGRAM POJAČANE NJEGE KORISNIKA U STACIONARU

Usluge pojačane njege teže bolesnim osobama, polupokretnim ili nepokretnim te više ili manje dementnim korisnicima smještenim u stacionarnom dijelu pružat će medicinske sestre i njegovateljice tijekom 24 sata. Usluge koje će se pružati su: pomoć kod hranjenja, umivanja, kupanja i njege, zatim pomoć kod oblačenja, dijeljenje terapije, brijanje, pedikura, češljanje i friziranje, pomoć kod obavljanja nužde, okretanje korisnika u krevetu radi sprječavanja dekubitusa i kontraktura, vježbe disanja, podizanje iz kreveta u invalidska kolica, pratnja prilikom šetnje te zbrinjavanje umrlih osoba. O svemu tome, detaljno se vodi sva potrebna dokumentacija, a sve prema propisanim evidencijama koje propisuje Ministarstvo zdravstva i Ministarstvo socijalne politike i mladih.

Nadalje, naše osoblje vodit će brigu o čistoći – redovito će mijenjati posteljinu i osobno rublje korisnika. Pranje i glačanje će obavljati pralja-glačara. Redovito će se namještati kreveti, čistiti noćni ormarići, ormari za odjeću i stolovi u sobama. Redovito će se obavljati dezinfekcija površina, prozračivanje prostorija, pranje i dezinfekcija noćnih posuda. Pratit će se temperatura zraka i vlažnost (mikroklima) u svim prostorima Doma.

Korisnici će se redovito dizati iz kreveta, stavljati u invalidska kolica i voziti na svježiji zrak ili u

blagovaonicu kako bi se mogli međusobno družiti ili sudjelovati u raznim radno okupacijskim aktivnostima koje ćemo nastojati prilagoditi njihovim mogućnostima i željama.

PLAN I PROGRAM USLUGA SOCIJALNOG RADA I RADNE TERAPIJE

Osnovni cilj plana i programa usluga socijalnog rada usmjeren je adaptaciji korisnika na institucionalni smještaj, psihosocijalnoj rehabilitaciji za vrijeme smještaja, djelovanje na području ostvarivanja prava i obaveza korisnika te suradnja i razvijanje kvalitetnih odnosa s članovima primarne obitelji i socijalne mreže korisnika. Ovaj program možemo grupirati u četiri osnovna područja:

- 1) Prijem i otpust korisnika
- 2) Psihosocijalna rehabilitacija korisnika
- 3) Djelovanje na području ostvarivanja prava i obaveza korisnika
- 4) Suradnja i razvijanje kvalitetnih odnosa s članovima obitelji

PLAN I PROGRAM RADNE TERAPIJE

Glavni cilj provođenja radnookupacijskih aktivnosti je sačuvati i održavati preostale psihofizičke sposobnosti te poticati razvijanje novih u skladu sa životnom dobi i zdravstvenim stanjem korisnika. Cilj radne terapije je i stvaranje pozitivne atmosfere, socijalizacija korisnika te kvalitetno i korisno provedeno vrijeme korisnika.

Planirane aktivnosti u 2016. godini odnose se na:

- 1) kulturno-zabavne aktivnosti (posjeti ustanova, udruga civilnog društva i sl.- izvođenje kazališnih, glazbenih i dr. predstava ili prigodnih programa)
- 2) društveno-zabavne aktivnosti (kartanje, šah, rješavanje križaljki, pjevanje, plesanje, razne društvene igre)
- 3) sportsko rekreativne aktivnosti (šetnje prirodom, rad u vrtu i dvorištu Doma, lagane tjelesne aktivnosti)
- 4) grupne fizioterapijske vježbe (dva puta tjedno uz voditelja-licenciranog trenera)
- 5) aktivnosti u zadovoljavanju osobnih potreba (odlasci u kapelicu na misu i molitvena podneva, groblje, individualno druženje s ostalim korisnicima, ispovijesti i bolnička pomazanja)
- 6) ručni rad (štrikanje, šivanje, izrada goblena)
- 7) likovne aktivnosti (slikanje, modeliranje, izrada raznih prigodnih ukrasa za dekoraciju Doma, kreativne radionice i dr.)
- 8) glazbeni sadržaji (glazbene slušaonice)
- 9) literarno-dramski sastavi (čitanje, recitiranje, gluma, pisanje)
- 10) novinarsko-informativne aktivnosti (pisanje članaka, osvrti, izrada plakata)
- 11) obilježavanje blagdana te popratne aktivnosti (Božić, Nova Godina (izrada nakita, kićenje bora, dekoriranje), Uskrs (izrada čestitki, pisanica, dekoracija prostora), organiziranje rođendanskih proslava korisnika, Karneval (izrada kostima i maski, dekoriranje))
- 12) domaćinske aktivnosti (brisanje prašine u sobi, njegovanje cvijeća, čišćenje okoline)
- 13) sudjelovanje u komisijama (komisije za prehranu, izlete i rekreaciju, kulturno-zabavni život)

Kako bi omogućili provođenje gore navedenih aktivnosti planiraju se osigurati dodatna financijska sredstva putem javljanja na projektne natječaje. Također, razvijanjem suradnje sa školama, vrtićima te udrugama civilnog društva i dr. čija djelatnost je od interesa za naše korisnike, planira se povećati kvaliteta naših usluga kako bi bili prepoznatljivi nositelji usluga skrbi za starije i nemoćne osobe u našoj lokalnoj zajednici.

PLAN I PROGRAM USLUGA POMOĆI U KUĆI

Osnovna zadaća ove ustrojbene jedinice odnosno odjela pomoć u kući je omogućiti starijim i nemoćnim osobama da što duže ostanu u svojim domovima, u svojoj biološkoj obitelji.

Nova ustrojvena jedinica Pomoć u kući započela je s radom 01.05.2014. godine. Ona ustvari jednim dijelom predstavlja nastavak ranije djelatnosti Dnevnog boravka i pomoći u kući, ali sada u smanjenom obimu. Ministarstvo socijalne politike i mladih utvrdilo je od prošle godine nove normative za buduće korisnike, prvenstveno imovinski cenzus, tako da se korisnici kojima je potrebno pružati pomoć u kući upućuju preko nadležnog Centra za socijalnu skrb Daruvar. Pravo na pomoć u kući ima osoba kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe, kao i osoba kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe, pod uvjetima koje je propisalo Ministarstvo.

Ostali koji ne ispunjavaju uvjete imovinskog cenzusa Ministarstva socijalne politike i mladih mogu se prijaviti po privatnoj liniji jer nastojimo pomoći svima kojima je ova pomoć neophodna, a koji ispunjavaju naše uvjete (donesene u dogovoru s našim Gradom), koji su blaži nego oni propisani od strane Ministarstva. Za te korisnike sredstva bi trebali osigurati Grad Daruvar, Bjelovarsko-bilogorska županija i općina koja se želi uključiti u ovaj program. Do sada smo imali uspješnu suradnju samo s općinom Dežanovac koja je redovito za svoje mještane mjesečno izdvajala 2.000,00 kuna.

Sadržaj socijalnih usluga koje se odnose na djelatnost Pomoći u kući u narednoj godini obuhvatit će:

- organiziranje prehrane ili prijevoza toplog obroka za starije i nemoćne osobe
- obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabavu lijekova i dr. potrepština i dr.)
- održavanje osobne higijene korisnika u njegovom domu (pomoć pri oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- uređenje okućnice i tehnički poslovi u domu korisnika (zadovoljavanja drugih svakodnevnih poslova)

I u 2016. godini na tom području, očekujemo suradnju s našom Županimom u smislu sufinanciranja ove djelatnosti, kao što je bilo u 2015. godine, ali na jedan korektan i transparentniji način. Isto takvu suradnju očekujemo i s našim osnivačem, gradom Daruvarom. Imamo snage pružiti i veće standarde u kvaliteti Pomoći u kući i obuhvatiti više korisnika od onih koje su propisane Zakonom o socijalnoj skrbi, ali za to su potrebna dodatna materijalna sredstva jer ova djelatnost nije profitabilna i treba ju netko pomagati.

Isto tako, ako će općine Končanica, Sirač, Đulovac i Dežanovac sufinancirati programe Pomoći u kući, rado ćemo pokriti i njihova područja i to sa zaposlenicima koje žive na tom području.

HUMANITARNI RAD, VOLONTERSTVO I RAD ZA OPĆE DOBRO

Područje djelovanja volontera u našoj ustanovi odnosi se na provođenje slobodnog vremena s našim korisnicima, sudjelovanje u provedbi plana radne terapije, pomoć u zadovoljavanju osobnih potreba korisnika ili sudjelovanje u edukativnim radionicama kao što je to slučaj u ustrojbenoj jedinici Pomoć u kući. Dobrobiti od sudjelovanja u provođenju navedenih aktivnosti višestruke su kako za volontera, tako i za naše korisnike. Razvijanje međugeneracijske solidarnosti, pružanje potpore, razvijanje osjećaja samopoštovanja, razvijanje socijalizacijskih vještina, osjećaja vrijednosti i pripadnosti socijalnoj mreži lokalne zajednice i dr., samo su neke od vrijednosti koje se razvijaju kako kod starijih i nemoćnih osoba, tako i kod volontera uključenih u rad Ustanove. Ako nam se odobre sredstva za osobnog asistenta (javni radovi), prema programu HZZ, primat ćemo i nadalje jednog ili više asistenata i usmjeriti ih na rad ka dodatnom povećanju kvalitete naših usluga. Dosadašnja praksa pokazala je iznimno dobre rezultate. Također planiramo pružiti veći standard socijalnih usluga zapošljavajući učenike koji kod nas dolaze na stručnu praksu kao i ostale osobe koji će biti upućene u našu Ustanovu kroz program rada za opće dobro.

OSTALE SLUŽBE I AKTIVNOSTI DOMA

PREHRANA

Kuhinja, koja je suvremeno opremljena i u kojoj se pripremaju i serviraju dnevni obroci, već duže vrijeme primjenjuje standard kvalitete HACCP. Nastavit ćemo i nadalje pripremati tri do pet obroka dnevno, zavisno od toga da li se radi o korisnicima s dijabetesom ili ne. Kapacitet kuhinje je 70 – 80 obroka dnevno koji je namijenjen korisnicima smještenim u Domu kao i drugima, starijim i nemoćnim osobama u bližem okruženju Doma, kojima će se obrok dostavljati na kućnu adresu. Priprema obroka je prilagođena dobi i dijagnozama starijih osoba. Jelovnik se radi najmanje za dva tjedna unaprijed, a u sastavljanju jelovnika sudjeluje viša medicinska sestra, glavna kuharica i redovito jedan od korisnika. U 2016. godini planiramo pripremiti oko 70.000 obroka (doručak, ručak, međuobrok i večera), kako za korisnike u našem Domu, tako i za vanjske konzumente. Planira se u 2016. godini, za razliku od 2015. povećati broj isporučenih obroka za oko 5.000 jer smo planirali taj broj namijeniti korisnicima projekta "Zajedno do posla".

Za napomenuti je i to da je od prije četiri godine naša kuhinja verificirana od strane Županijske obrtničke komore te od tada možemo slobodno na praksu primati učenike srednjih škola, usmjerenja kuhari kao i završene kuhare radi stručnog osposobljavanja, što već i činimo.

ČIŠĆENJE, SPREMANJE I UREĐENJE OKOLIŠA

Osoblje za spremanje i čišćenja će pored redovitih poslova koje obavlja u cilju održavanja higijene svih prostora unutar Doma, u 2016. godini obavljati i poslove na uređenju okoliša. Aktivnosti koje će se provoditi na tom području su: čišćenje ekonomskog dvorišta, sadnja cvijeća, košnje trave, sitniji popravci kao i pružanje ispomoći ostalim službama kada je to neophodno (prijevozi). Za očekivati je da će nam u ovim aktivnostima u narednoj godini, kao što je to i do sada bila praksa, pomoć pružiti dijelom "javni radovi" i radovi za opće dobro.

NABAVA

Politiku nabave organizirat ćemo na način kao i do sada jer se to pokazalo vrlo uspješnim. Glavni dobavljači za usluge i robu (sirovine) bit će uglavnom oni koji su kod nas stekli određenu reputaciju po pitanju cijene, kvalitete i rokova isporuke. Tijekom 2014. godine promijenili smo dobavljača za električnu energiju, a to ćemo u 2016. godini učiniti i sa drugima, ako nam ponude povoljnije uvijete. Dio narudžbi povjerit ćemo našim lokalnim dobavljačima i obrtnicima.

Glavni dobavljač za lijekove i sanitetski materijal bit će nam i dalje Farmacija Zagreb (lokacijski nam je najbliža), dok će dobavljači za pelene za odrasle, uloške i srodne proizvode biti tvrtke Beuerfeind, Hartman i Salvus, te drugi, u znatno manjem obliku.

Pojedinačne artikle poznatih hrvatskih proizvođača: Podravke, Leda, Saponije i dr. nabavljat ćemo direktno jer nam svoju robu dovoze do naših vrata, besplatno. Namirnice kao što su kruh, mlijeko, krumpir i meso nabavljat će se i nadalje od lokalnih dobavljača. Svu ostalu robu nabavljat ćemo u 4 naša velika trgovačka centra koristeći pogodnosti akcijskih cijena. Samo u slučaju da se neki od proizvoda ne može naći po povoljnijoj cijeni kod velikih trgovaca ili ga kod njih jednostavno nema, a neophodan je u procesu pružanja usluga, nabava će se obaviti i kod drugih trgovaca-dobavljača. Uz ovakav način organizacije nabave Ustanova godišnje znatno uštedi.

Troškove održavanje objekta, sitnije usluge i popravke (tekuće i investicijsko održavanje) povjerit ćemo uglavnom domaćim tvrtkama i obrtnicima u zavisnosti od toga tko je povoljniji, odnosno tko u datom momentu može ponuditi bolju ili promptnu uslugu. Za nabavu opreme koja će biti potrebna Domu, u situacijama kada se bude koristio princip bagatelne nabave, dakle nabave bez javnog natječaja, ići će se principom odabira najpovoljnijeg dobavljača ili izvođača između najmanje tri pristigle ponude. U situacijama kada se nabavlja roba ili usluge veće vrijednosti koristit će se princip klasične javne nabave, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

S tvrtkom Norma d.o.o. iz Daruvara imamo potpisan dvogodišnji ugovor o vođenje poslova zaštite na radu, dok smo poslove održavanja sustava vatrodojave povjerali tvrtki Dalarm iz Požege. Održavanje i kontrolu ispravnosti lifta povjerali smo tvrtki Servis dizala Horvat. Poslove obavljanja pogrebnih usluga i dalje namjeravamo obavljati s tvrtkom Alen d.o.o. iz Daruvara s kojom imamo zaključen ugovor.

DRUŠTVENO KORISNI RAD MALOLJETNIKA

Tijekom 2013. godine, u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Daruvar, započeli smo novu aktivnost u našem Domu, odrađivanje radne obveze, odnosno organiziranja društveno korisnog rada za maloljetne osobe koje su se ogriješile o Zakon. Ove aktivnosti, ako bude bilo potrebe, organizirat ćemo i u narednom razdoblju.

ZAPOSLENI

Postojeća struktura stalno zaposlenih u Domu za starije i nemoćne u 2015.	
<i>Naziv radnog mjesta</i>	<i>Broj zaposlenih</i>
Glavna medicinska sestra	1
Medicinske sestre	4
Njegovateljice	4,5
Fizikalni terapeut	-
Kuhari	3
Ekonom – vozač - radnik na održavanju	-
Voditelj računovodstva	-
Administrativni referent i blagajnik	-
Socijalni radnik	1
Osoblje za čišćenje i spremanje	1,5
Pralja - glačara	1
Ravnatelj	1
UKUPNO ZAPOSLENIH	17

Iz priloženog pregleda vidljivo je da su četiri radna mjesta, koje su predviđena normativima kadrova za Drove socijalne skrbi, kao što je naš, ostala nepopunjena. U ustrojbenoj jedinici pomoć u kući nema stalno zaposlenih jer se uglavnom zbog projekta koji se tamo provode, ne može računati na trajna financijska sredstva. Tijekom 2015. godine u toj jedinici bilo je zaposleno 7 radnika, voditeljica, izvoditelj aktivnosti, 4 gerontodomačice i pomoćni radnik. Dana 23. 11. 2015. godine primljeno je 7 novih radnika na godinu dana radi izvođenja projekta „Zajedno do posla“.

Za veći broj radnika koji bi bio potreban za rad u jedinici smještaja, financijski smo „prekratki“ i zbog toga se snalazimo na razne načine. Poslovi ekonomista uglavnom se pokrivaju radom glavne kuharice dok poslove blagajne i administratora kao i dio poslova iz knjigovodstva obavljamo uz pomoć drugih zaposlenih, radnika na stručnom osposobljavanju ili ih obavlja ravnatelj. Glavna sestra se povremeno, prema potrebi, uključuje u rad medicinskog osoblja u smjenama zato što se s četiri medicinske sestre ne može ispuniti potreban mjesečni fond sati jer se u toj jedinici radi u tri smjene, puna 24 sata dnevno, tijekom cijele godine. Samo u izuzetnim situacijama (bolovanja), i za vrijeme korištenja godišnjih odmora prisiljeni smo uzimati zamjene kada to na drugi način ne možemo riješiti.

Tako se umjesto 17 zaposlenih, broj zaposlenih na bazi efektivnih sati rada tijekom godine, povećava na 18 i više. Za sljedeću godinu planirano je ostvariti oko 38.000 radnih sati svih zaposlenih u ustrojbenoj jedinici za stalni smještaj.

Ustrojbena jedinica Dnevni boravak i Pomoć u kući koja je započela s aktivnostima u 2008. godini, a 01.05.2014. godine je pripojena Domu nastaviti će raditi sukladno osiguranim sredstvima za taj program.

U gradskom prostoru u ulici Ivana Zajca 3 provodimo organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe na bazi projekta "Zlatne godine II" koji je pokrenut preko natječaja Ministarstva socijalne politike i mladih i koji se završava koncem ove godine. Pomoć u kući organizirat će se u onom obimu u kojem će to dozvoljavati financijske mogućnosti. U svakom slučaju računamo na rad po rješenjima Centra za socijalnu skrb Daruvar po kojima je obveznik plaćanja Ministarstvo socijalne politike i mladih, na pomoć-dotacije iz budžeta lokalne zajednice, Županije i susjednih općina. Ovisno o mogućnostima sufinanciranja lokalne i regionalne zajednice, zaposlit će se dodatni broj radnika na pružanju pomoći u kući koji će doprinijeti većem standardu socijalnih usluga od onoga koji je propisan Zakonom.

PROŠIRENJE KAPACITETA - RAZVOJNI PLAN I PROGRAM

U Domu je u 2015. godini završeno proširenje smještajnih kapaciteta. Cijena radova po građevinskom troškovniku iznosila je oko 610.000 kuna s tim da je potrebno još osigurati sredstva za opremu. Međutim, i taj broj ležajeva još uvijek je nedostatan da bi se Dom financirao samostalno. I dalje će biti potrebna povremena pomoć Grada ili šire zajednice, ali znatno manja. Svjesni smo činjenice da ovo nije vrijeme za velike investicije i da su sredstva u proračunu grada ograničena te da je upitno hoće li će nam naš osnivač moći osigurati dostatna potrebna sredstva, te koliko će se moći sredstava prikupiti iz drugih izvora. Glasno se razmišlja o preuzimanju kompletnog objekta samostana u naše ruke. O tome smo ove godine s Upravom samostana, u dogovoru s našim osnivačem, započeli razgovore.

Poseban problem u Domu predstavlja usklađivanje uvjeta prostora i opreme sa standardima kvalitete socijalnih usluga. Osnovni nedostatak je u veličini soba za korisnike. Veći dio naših smještajnih kapaciteta su sobe, po veličini četverosobne, peterosobne, pa čak i šesterosobne (stacionari), što više nije u skladu s važećim standardima kvalitete. Današnji standard za smještaj korisnika II. i III. stupnja intenziteta propisuje maksimalno tri ležaja u jednoj prostoriji, a za korisnike I. stupnja intenziteta, maksimalno do 4 ležaja. Da bi zadržali mogućnost rada u mreži socijalnih ustanova pri Ministarstvu socijalne politike i mladih bit će potrebno izvršiti neophodne adaptacije unutar objekta kao i nabaviti dodatnu opremu kako bi podigli standard kvalitete u našem Domu. Za preinake po pitanju smanjenja broja ležajeva u sobama potrebno je oko 150.000 kuna.

Od radova koje je potrebno završiti na objektu Doma je i sanacija podruma. Ova investicija bila je planirana još u prvoj fazi, međutim zbog nedostatka sredstava nikada nije privedena kraju. Podrum u uvjetima većih i dugotrajnijih padalina, plavi. Zbog toga se ne mogu koristiti postojeće prostorije koje se tamo nalaze. Koristi se samo jedna prostorija koja je sanirana vlastitim sredstvima Doma, a služi za pohranu dijela namirnica koje se čuvaju u zamrzivačima.

Za navedene radove nismo ni tražili troškovnike jer imamo problem s tekućim financiranjem. Grad nam je u prvih 11 mjeseci uskratio tri redovne akontacije tako da je poslovanje po periodičnom obračunu za 9 mjeseci završeno negativno. Čak 229.000 kuna viši su nam rashodi nego prihodi. Tko će pokriti taj manjak? Tako lošoj situaciji pridonijela je i Županija koja nam nije doznala financijska sredstva koja smo dogovarali kada se ulazilo u program Pomoći u kući.

No ne očekujemo da nam Grad kao ni Županija rješavaju sve probleme. Kako bi došli do dodatnih financijskih sredstava za rad i ubuduće ćemo se javljati na natječaje za provođenje projekata namijenjenih brizi za starije i nemoćne osobe gdje smo i do sada bili vrlo uspješni. U proteklih nekoliko godina putem projekata izborili smo se za dodatna financijska sredstva s kojima smo provodili programe: Srijedom - kuhano, Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe, dva puta za redom, a trenutačno smo u fazi izvođenja projekta „Zajedno do posla“ koji u lokalnu zajednicu donosi 840.720 kuna kao i novo zapošljavanje.

U nastavku donosimo obrazloženje uz financijski plan Doma za 2016. godinu kao i usporedne pokazatelje.

OBRAZLOŽENJE UZ FINACIJSKI PLAN ZA 2016.

Plan za narednu 2016. godinu izrađen je u uvjetima kada većina parametara po kojima ćemo poslovati u narednoj godini još nije poznata. Također, u trenutku pisanja ovog plana i programa, nije nam poznato s kojim će nas iznosom u narednoj godini pratiti Grad. Najavljeno je da će se nam se mjesečna akontacija

za jedinicu smještaja smanjiti s 33.000 na oko 22.000 kuna mjesečno, a za jedinicu Pomoć u kući možemo računati na sredstva kao i ove godine. Koliki će nam biti manjak prihoda (gubitak) na kraju godine, s obzirom na to da do trenutka pisanja ovog materijala nemamo preciznih podataka, a dug grada prema nama u ovom trenutku iznosi preko 132.000 kuna, još uvijek je velika nepoznanica.

Ukupni prihod planirali smo u 2016. godini u iznosu 3,292.000 kuna. To je u odnosu na plan iz 2015. povećanje za 32%. U strukturi ukupnog prihoda od korisnika smještaja koje financira Ministarstvo socijalne politike i mladih planira se ostvariti 24% prihoda, od privatnih korisnika 33%, od ostalih usluga - dodatnih djelatnosti u Domu 4%, od dotacija grada 17% prihoda iz gradskog proračuna, od Županije i općine Dežanovac 2%, a preostalih 18% prihoda ostvarit ćemo od projekta "Zajedno do posla" koji financira Ministarstvo socijalne politike u mladima i Hrvatski zavod za zapošljavanje u sklopu mjera Širenje socijalnih usluga u zajednici-faza III preko Europskog socijalnog fonda.

Usprkos povećanju kapaciteta zbog uređenja pet novih soba Dom ne može ostvariti dovoljno prihoda da bi se pokrili svi rashodi. Jednim dijelom to je i zbog činjenice da se svi ležajevi neće odmah popuniti pa će prosječna popunjenost biti osjetno manja nego što je bila ranijih godina. Pitanje je i hoćemo li moći sve sobe i na vrijeme opremiti potrebnom opremom i inventarom.

U proteklom razdoblju razvijali smo dodatne usluge kao što su usluge: pranja rublja i dostava toplih obroka za vanjske korisnike, iznajmljivanje medicinskih kreveta i druge opreme, no to sve neće moći pokriti povećane troškove na strani rashoda.

Na strani rashoda i nadalje su izdaci za plaće zaposlenih bitno najveća stavka koji čine 70% ukupnih rashoda. Plaće će u 2016. godini u masi, iznositi 2,309.800 kuna. Plaće zaposlenih su kod nas najveća stavka prvenstveno stoga što naši timovi medicinskih sestara i njegovateljica rade danonoćno, punih 24 sata tijekom cijele godine. Isto tako i osoblje kuhinje i osoblje za spremanje i čišćenje radi u dvije smjene, svakodnevno, bez obzira na radne i neradne dane. Osim toga, u 2016. godini masa plaća uvećana je i za novozaposlene u projektu "Zajedno do posla", ukupno 8 novozaposlenih na vrijeme od godinu dana. Uza sve to, prema zakonskoj regulativi iz oblasti socijalne skrbi, dužni smo se pridržavati određenih normativa kadrova, prostora i opreme, što direktno utječe na veličinu sredstava namijenjenih plaćama zaposlenih.

Na drugom mjestu po veličini rashoda su izdaci za prehranu korisnika. Oni su planirani u iznosu od 260.000 kuna. Ako dođe do većeg porasta cijena živežnih namirnica planirana svota neće biti dostatna za cijelu godinu. Poslije ovih, po veličini, slijede rashodi za energiju, 220.000 kuna. U okviru projekta "Zajedno do posla" 148.000 kuna planirano je za troškove usluga koji će biti realizirane u suradnji s našim partnerima, a 90.000 kuna planirano je za izdatke za komunalne usluge. Vrlo veliku stavku među troškovima poslovanja čine izdaci za materijal za održavanje osobne higijene i čistoće te troškovi nabave lijekova i sanitetskog materijala.

Ukupni rashodi planirani su u jednakom iznosu kao i prihodi, tj. iznose ukupno 3,292.000 kuna.

Osim iznietog, dodatni problem u našem poslovanju je i taj što znatna sredstva u našim troškovima poslovanja čine troškovi zdravstvene zaštite korisnika (zavojni materijal, lijekovi u ručnoj prodaji, fiziološka otopina i dr., sve što ne ide na receipt), a koje smo dužni nabavljati radi pružanja zdravstvene zaštite našim korisnicima, ponajviše onima koji su nam upućeni preko Centara socijalne skrbi. Za istaknuti je, otkako se promijenio Zakon o socijalnoj skrbi, na smještaj preko Ministarstva dolaze nam sve teže i bolesnije osobe, što zahtjeva pojačanu zdravstvenu njegu i više financijskih izdataka, a cijene koje nam priznaje Ministarstvo nisu se mijenjale punih sedam godina. Istovremeno su neki naši troškovi (energija i dr.) u tom razdoblju povećani dvostruko pa i više te odatle dolaze problemi u financiranju naše Ustanove.

Da bi sačuvali zdravlje naših korisnika dužni i smo nadalje nabavljati lijekove i drugi sanitetski materijal iz svojih sredstava za redovito poslovanje. HZZO ne želi ni čuti za te troškove preuzme na sebe i nema načina da nam se isti pokriju.

Prilog: Financijski plan – raščlanjenje prihoda i troškova po vrstama

Ravnatelj:
Dragutin Šimunović, dipl.oec.

Dom za starije i nemoćne osobe
Ljudevite pl. Janković
Daruvar

FINANCIJSKI PLAN ZA 2016

R.Br.	PRIHODI	
1	- za usluge smještaja od Ministarstva soc.politike	800.000,00
2	- za usluge smještaja od privatnih korisnika	1.100.000,00
3	- za usluge pomoći u kući po rj. Ministarstva	14.000,00
4	- za pružene usluge od ostalih djelatnosti	133.000,00
5	- prihodi od imovine	1.000,00
6	- dotacija grada za redovnu djelatnost smještaja	260.000,00
7	- dotacija grada za opremanje II kata	20.000,00
8	- donacija grada za projekt pomoći u kući	94.000,00
9	- donacije županije za projekt pomoći u kući	50.000,00
10	- dotacija općine Dežanovac za pomoć u kući	24.000,00
11	- sredstva Europske unije i MSPM projekt ZDP	588.000,00
12	- ostali prihodi(stručno osposobljavanje)	8.000,00
13	- pokriće gubitka iz 2015	200.000,00
	UKUPNO PRIHODI:	3.292.000,00
	RASHODI	
1	Materijalni troškovi	578.000
	namirnice	260.000
	materijal za čišćenje i osobnu higijenu	18.000
	sredstva za osobnu higijenu	10.000
	medicinska njega	16.000
	sitan inventar(posteljina, odjeća i dr.)	20.000
	energija	220.000
	materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	10.000
	uredski materijal	22.000
	ostali materijalni troškovi	2.000
2	Troškovi usluga	135.200
	Poštanske i telekomunikacijske usluge	8.000
	usluge održavanja	25.000
	zakupnine i najamnine	1.000
	usluge promidžbe, reklame	11.200
	komunalne usluge	90.000
3	Ostali troškovi poslovanja	180.000
	obvezni preventivni pregledi radnika	14.000
	odvjetničke i dr. intelektualne usluge	2.000
	premije osiguranja, članarine, administrativne pristojbe	4.000
	bankarske usluge i usluge platnog prometa	10.000
	ostale usluge	150.000
4	Amortizacija	16.000
	troškovi amortizacije	16.000
5	Naknade za troškove radnika i izdaci za ostala prava	70.000
	Dnevnice i troškovi prijevoza i stručnog usavršavanja	20.000
	Naknade troškova prijevoza na posao i s posla	
	Ostali rashodi za zaposlene	50.000
6	Ostali troškovi poslovanja	1.000
	članarine, naknade, takse	1.000
7	Troškovi za osoblje	2.309.800
	plaće za redovni rad-bruto	2.309.800
	plaće za prekovremeni rad-bruto	
8	Financijski troškovi	2.000
	Ostali nespomenuti financijski troškovi	2.000
	UKUPNO RASHODI	3.292.000

